

Inleiding

Ivooh! concept + events (hierna Ivooh!), onderdeel van Ivooh! B.V., gevestigd in Terneuzen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy policy.

Contact:

Ivooh! concepts + events
Oostelijk Bolwerk 7
4531 GP Terneuzen
06 212 488 17
ivo@ivooh.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ivooh! verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en omdat jij deze zelf aan ons verstrekt via e-mail of andere kanalen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

bedrijfsnaam
voor- en achternaam
adresgegevens
telefoonnummer
e-mailadres
betaalgegevens
omzetbelastingnummer en KVK-nummer

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Ivooh! verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om jou te registreren in ons boekingsstelsel het verwerken van orders
- om diensten voor jou te verzorgen middels een boekingsovereenkomst
- het afhandelen van jouw betaling
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of catalogus, indien jij hier toestemming voor gegeven hebt
- om persoonsgegevens te verwerken als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Grondslagen van de verwerkingen

De persoonsgegevens die wij verwerken worden uitgevoerd aan de hand van een aantal grondslagen: overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of om vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

gerechtvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de belangen van Ivooh! of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Rechten van de betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Om hier gebruik van te maken kun je contact met ons opnemen via telefoon 06 212 488 17 of ivo@ivooh.nl.

- informatie: Je hebt recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten je in dat verband kan uitoefenen. In deze privacy policy hebben wij daarom uitgelegd welke gegevens wij verzamelen en hoe wij met deze gegevens omgaan.
- inzage: Je kunt ten alle tijde inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou beschikken.
- correctie of verwijderen: Als je het idee hebt dat wij de verkeerde of verouderde gegevens van je hebben of als je wilt dat wij je gegevens verwijderen, neem dan contact met ons op.
- toestemming intrekken of bezwaar maken: Je kunt je toestemming tot het verwerken van je persoonsgegevens intrekken of hier bezwaar tegen maken door contact met ons op te nemen. Betreft dit onze nieuwsbrief, dan kun je jezelf afmelden.
- gegevens overdraagbaarheid: Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Hoe wij persoonsgegevens bewaren en beveiligen

Ivooh! bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ivooh! neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ivo@ivooh.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ivooh! deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Ivooh! blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst verzamelt geen gegevens over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ivo@ivooh.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ivooh! neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Cookies of vergelijkbare technieken

Ivooh! gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Kijk voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Ivooh! concepts + events is een initiatief van Ivooh! BV

Oostelijk Bolwerk 7
4531 GP Terneuzen

06 212 488 17
ivo@ivooh.nl
www.ivooh.nl

KVK 69842183
BTW NL858034645B01